

## ALGEMENE VOORWAARDEN MVB - CONSUMENTEN

### Artikel 1. Definities

De navolgende begrippen hebben de navolgende betekenis:

|                                  |                                                                                                                                                                                                           |
|----------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Algemene voorwaarden:</b>     | het geheel van bepalingen zoals deze in dit document zijn opgenomen.                                                                                                                                      |
| <b>Diensten:</b>                 | alle diensten die MvB uitvoert met betrekking tot een door MvB georganiseerd evenement.                                                                                                                   |
| <b>Entreprijs:</b>               | de prijs van een ticket, zonder inbegrip van eventuele extra kosten (zoals bijvoorbeeld doch niet uitsluitend reserverings-, administratie- en/of verzekeringskosten);                                    |
| <b>Evenement:</b>                | leder door MvB geproduceerd en/of georganiseerd evenement, zoals een ice-show, theatervoorstelling, sportevenement, festival en/of een performance camp.                                                  |
| <b>Ice show:</b>                 | een publiek toegankelijk evenement waarbij een (schaats)voorstelling van artistieke aard wordt opgevoerd.                                                                                                 |
| <b>Klant:</b>                    | de natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf aan wie MvB Productions de diensten verleent.                                                                             |
| <b>Locatie:</b>                  | de feitelijke plaats waar het evenement plaatsvindt, evenals alle terreinen, ruimten, velden etc. eromheen, die deel uitmaken van het complex, waarbinnen c.q. waarop het evenement plaatsvindt.          |
| <b>MvB:</b>                      | MvB Productions B.V. gevestigd te Amsterdam aan de Keizersgracht 520 H (1017 EK), tevens handelende onder de naam Entertainment on Ice.                                                                   |
| <b>Overeenkomst:</b>             | de overeenkomst op basis waarvan MvB diensten verleent aan de klant.                                                                                                                                      |
| <b>Performance camp:</b>         | een door MvB georganiseerd 3- daags evenement waarbij deelnemers hun kunstschaats / performance vaardigheden (verder) kunnen ontwikkelen door middel van door experts aangeboden trainingen en workshops. |
| <b>Schriftelijk:</b>             | per brief, e-mail of digitale berichtgeving zoals SMS of Whatsapp.                                                                                                                                        |
| <b>Ticket:</b>                   | een toegangsbewijs voor een door MvB geproduceerd / georganiseerd evenement.                                                                                                                              |
| <b>(Voor)verkooporganisatie:</b> | de organisatie die zich in opdracht van MvB bezighoudt met de verkoop van tickets voor een evenement;                                                                                                     |

**Website:**

[www.mvbproductions.nl](http://www.mvbproductions.nl) en/of [www.entertainmentonice.nl](http://www.entertainmentonice.nl)

## **Artikel 2. Toepasselijkheid**

- 2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, overeenkomsten, diensten en tickets die MvB aanbiedt en verkoopt.
- 2.2. MvB kan deze voorwaarden wijzigen. Wijzigingen gelden alleen voor nieuwe overeenkomsten, tenzij MvB de klant tijdig heeft geïnformeerd over de wijziging en de klant zich daarmee akkoord heeft verklaard.
- 2.3. Als één of meerdere bepalingen nietig worden verklaard, blijven de overige bepalingen van kracht.

## **Artikel 3. Aanbod en prijzen**

- 3.1. Alle aanbiedingen op de website en in andere uitingen van MvB zijn vrijblijvend. MvB kan aanbiedingen aanpassen of intrekken.
- 3.2. Prijzen op de website en in andere uitingen zijn inclusief BTW, tenzij anders vermeld.
- 3.3. Speciale acties gelden alleen voor de aangegeven periode en zijn niet automatisch geldig voor toekomstige bestellingen.
- 3.4. MvB kan niet worden gehouden aan kennelijke verschrijvingen of typfouten in het aanbod. Daarnaast behoudt MvB zich het recht voor om in situaties van overmacht een eerder in een aanbod voor een ice show aangekondigde artiest en/of performer te vervangen door een andere artiest en/of performer.

## **Artikel 4. Totstandkoming overeenkomst**

- 4.1. Door een akkoord via e-mail, het invullen van een aanmeld- of inschrijfformulier en/of een bestelling via de website te plaatsen verklaart de klant kennis te hebben genomen van deze voorwaarden en hiermee akkoord te gaan. Als bepalingen uit de overeenkomst afwijken van deze voorwaarden, gaan de bepalingen uit de overeenkomst voor.
- 4.2. De overeenkomst tussen MvB en de klant met betrekking tot het bezoeken van een evenement waarbij de kaartverkoop geschiedt door tussenkomst van een (voor)verkooporganisatie komt tot stand op het moment dat de klant een ticket voor het evenement bestelt/koopt bij de (voor)verkooporganisatie. In dit geval zijn tevens de algemene voorwaarden van de betreffende (voor)verkooporganisatie van toepassing.
- 4.3. In alle andere gevallen komt de overeenkomst tot stand zodra de klant – al dan niet via de website - een aanmelding of bestelling heeft geplaatst en MvB deze schriftelijk heeft bevestigd.
- 4.4. De klant is verantwoordelijk voor de juistheid van opgegeven gegevens (naam, e-mailadres, adres).
- 4.5. Overeenkomsten met betrekking tot minderjarigen die wensen deel te nemen aan een performance camp komen uitsluitend rechtsgeldig tot stand bij ondertekening van een ouder of wettelijk vertegenwoordiger van de betreffende minderjarige.
- 4.6. Voor alle diensten die worden uitgevoerd op een specifieke datum/data, waaronder in ieder geval de performance camps en door MvB georganiseerde ice-

shows geldt geen herroepingsrecht (bedenktijd), zoals wettelijk bepaald in artikel 6:230p sub e BW.

#### **Artikel 5. Specifieke bepalingen met betrekking tot tickets**

- 5.1 Een ticket wordt eenmalig verstrekt en geeft toegang aan één persoon.
- 5.2 Vanaf het moment dat het ticket aan de klant ter beschikking is gesteld, rust op de klant het risico van verlies, diefstal, beschadiging of misbruik van het ticket.
- 5.3 Alleen aanschaf bij de erkende (voor)verkooporganisaties of aanschaf bij MvB garandeert de geldigheid van het ticket. De bewijslast dienaangaande rust op de klant.
- 5.4 MvB behoudt zich het recht voor om een maximum te stellen aan het aantal (per klant) te bestellen tickets.
- 5.5 De tickets zijn en blijven eigendom van MvB. De klant is gehouden om het ticket voor een evenement voor zichzelf te houden en derhalve niet op enigerlei wijze aan derden door te verkopen, ter verkoop aan te bieden of in het kader van commerciële doeleinden aan te bieden of te verstrekken. Van dit verbod kan door MvB worden uitgezonderd de verkoop van tickets via een door MvB aangewezen ticket exchange platform (zoals bijvoorbeeld 'Ticketswap').
- 5.6 Indien de klant een ticket voor een evenement heeft aangekocht via een ticket exchange platform is het de verantwoordelijkheid van de klant om op de hoogte te zijn van (wijzigingen in) het evenement waarvoor de klant een ticket heeft aangekocht. De klant moet voor zich zelf nagaan of het evenement wordt verplaatst, gewijzigd en/of geannuleerd. MvB beschikt niet over de (contact)gegevens van klanten die een ticket via een ticket exchange platform hebben aangekocht en kan deze klanten dus niet informeren over wijzigingen in het evenement.

#### **Artikel 6. Specifieke bepalingen met betrekking tot performance camps**

- 6.1 Aan de deelname van de performance camps kunnen door MvB (deelname) voorwaarden worden gesteld, bijvoorbeeld m.b.t. leeftijd, fysieke eisen en schaats niveau. De deelname van de klant aan de performance camps is te allen tijde voor eigen rekening en risico van de klant. De klant is zelf verantwoordelijk voor:
  - Het toepassen van geleerde vaardigheden
  - De eigen veiligheid tijdens deelname
  - Het opvolgen van instructies en huisregels
- 6.2 Deelname van minderjarigen aan de performance camps vereist:
  - Schriftelijke toestemming van ouder/voogd
  - Contactgegevens van ouder/voogd voor noodgevallen
- 6.3 Ouders/voogden blijven verantwoordelijk voor gedrag en veiligheid van minderjarige deelnemers.
- 6.4 MvB spant zich tot het uiterste in om de door MvB verleende diensten als professioneel dienstverlener uit te voeren. Door MvB worden geen garanties gegeven over specifiek te bereiken resultaten.
- 6.5 In het kader van de veiligheid dient de klant de aanwijzingen van MvB dan wel de door MvB voor de performance camps ingeschakelde docenten en trainers te allen tijde strikt op te volgen.

- 6.6 Met betrekking tot de performance camps geldt het bepaalde in artikel 4.6 van deze algemene voorwaarden onverkort. In geval de klant vanwege overmachtomstandigheden (bijvoorbeeld ziekte van de klant) niet kan deelnemen aan een performance camp, verklaart MvB zich (onverminderd het bepaalde in artikel 4.6 van deze algemene voorwaarden) bereid om in overleg met de klant naar een oplossing te zoeken m.b.t. restitutie. De klant is gerechtigd het ticket voor deelname aan het performance camp over te dragen aan een andere persoon, zolang de persoon aan de deelnamevoorwaarden voldoet en MvB tijdig (d.w.z. tenminste zeven dagen voor aanvang van het performance camp) is geïnformeerd over deze ticketoverdracht.
- 6.7 In geval er sprake is van onvoldoende aanmeldingen, verhindering van MvB dan wel door MvB gewenste docenten en/of trainers op de geplande performance camp data, dan wel in geval van overmacht, behoudt MvB zich het recht voor om het geplande performance camp te verplaatsen naar andere data en/of naar een andere locatie. In dat geval behoudt de klant het recht op toegang tot het performance camp op de nieuwe data en/of locatie.
- 6.8 Indien de klant niet op de nieuwe data en/of nieuwe locatie aanwezig kan of wil zijn, heeft de klant de keuze voor restitutie van het betaalde bedrag. De klant ontvangt in dat geval het betaalde bedrag binnen 14 dagen retour op het rekeningnummer waarmee het ticket is aangeschaft.
- 6.9 MvB behoudt zich het recht om de klant van het performance camp en/of uit de locatie te verwijderen indien het programma door (het gedrag van) de klant wordt verstoord en/of ernstig wordt gehinderd dan wel indien de klant meermaals de instructies van de docenten/trainers niet opvolgt en de veiligheid daardoor in gevaar wordt gebracht. Restitutie van betaalde bedragen is in zodanig geval niet van toepassing en MvB heeft dan tevens het recht om de klant ook in de toekomst de toegang tot performance camps te ontfeggen.

## **Artikel 7. Verplaatsing en/of annulering van ice shows**

- 7.1 Ingeval van een situatie van overmacht heeft MvB het recht (i) (een) geplande ice show(s) te verplaatsen naar een andere datum/data of (ii) de geplande ice show te annuleren.

### *Verplaatsing*

- 7.2 Indien de ice show(s) als gevolg van of in verband met overmacht niet kan/kunnen plaatsvinden, zal MvB zich allereerst altijd inspannen om de ice show te verplaatsen naar een andere datum/data. In geval van verplaatsing van de ice show blijft het eerder aangekochte ticket geldig voor de nieuw vastgestelde datum/data.
- 7.3 Mocht de klant verhinderd zijn om de ice show op de nieuw vastgestelde datum/data bij te wonen, dan gelden de restitutie bepalingen als omschreven in artikel 7.4 tot en met 7.6.

### *Annulering*

- 7.4 In geval van annulering van de show (ook na een eerdere verplaatsing) kan restitutie alleen plaatsvinden indien de klant binnen een redelijke termijn na

aankondiging van de annulering van de ice show - maar uiterlijk **vóór** de datum van de geannuleerde ice show - aan de hand van het aan klant bekende ordernummer de barcode van het (papieren dan wel digitale) ticket door de (voor)verkooporganisatie onbruikbaar heeft laten maken.

- 7.5 Indien de ice show verplaatst is naar een andere datum/data, maar de klant de ice show op de nieuw vastgestelde datum niet kan bijwonen, kan restitutie alleen plaatsvinden indien de klant na aankondiging van de verplaatsing van de ice show - maar uiterlijk **vóór** de nieuw vastgestelde datum van de ice show - aan de hand van het aan klant bekende ordernummer de barcode van het (papieren dan wel digitale) ticket door de (Voor)verkooporganisatie onbruikbaar heeft laten maken.
- 7.6 In alle in dit artikel omschreven gevallen geldt dat MvB uitsluitend verplicht is aan de klant de toegangsprijs op het ticket, plus de aantoonbaar door de klant betaalde reserverings-, service- en/of administratiekosten in verband met de aankoop van het ticket te vergoeden. Dit betekent dat verzekeringskosten of overige door klant geleden schade (bijvoorbeeld in verband met annulering van reeds geboekte accommodatie, diners en/of vervoer) of via de (voor)verkooporganisatie aangeschafte aanvullende producten of diensten niet zullen worden vergoed. Evenmin kan de klant aanspraak maken op (vervangende) toegang tot een ander ice show. MvB spant zich in het aan de klant toekomende restitutiebedrag binnen een redelijke termijn aan de klant terug te (laten) betalen.

#### **Artikel 8. Overige verplichtingen van de klant**

- 8.1 De klant dient in het bezit te zijn van een geldig en onbeschadigd ticket zowel vóór aanvang als tijdens het evenement en zolang hij zich in/op de locatie bevindt. De klant is verplicht om op verzoek van de exploitant van de locatie, het ordepersoneel en andere bevoegden, zijn ticket te tonen.
- 8.2 De klant is verplicht om op eerste verzoek, zowel tijdens het bezoek van evenement als (voor zover van toepassing) bij bestellen van het ticket zodanige medewerking te verlenen dat MvB dan wel het personeel van de locatie kunnen voldoen aan wettelijke verplichtingen, waaronder bijvoorbeeld – doch daartoe niet beperkt:
- Het verlenen van medewerking aan foullering bij bezoek van het evenement;
  - Zich te identificeren om te kunnen voldoen aan de verplichting van het niet verstrekken van alcohol aan personen met een leeftijd onder de van overheidswege vastgestelde leeftijdsgrens.
  - Voor zover van toepassing: het tonen van het op het moment van het bezoek aan het evenement noodzakelijke toegangsvereisten (zoals, doch daartoe niet beperkt Corona Check QR code, recente Corona testuitslag en/of identiteitsbewijs) en/of het dragen van mond/neusmaskers;
- 8.3 Het is verboden professionele foto-, film- en andere opnameapparatuur mee te nemen naar de locatie. Indien MvB dergelijke apparatuur voor de duur van het evenement in bewaring neemt, aanvaardt zij geen enkele aansprakelijkheid ter zake.

- 8.4 Het is verboden glaswerk, plastic flessen, blik, vuurwerk, (vuur)- wapens en/of gevaarlijke voorwerpen en/of alcoholhoudende dranken mee te brengen naar de locatie. Indien MvB dergelijke voorwerpen voor de duur van het evenement in bewaring neemt, aanvaardt zij geen enkele aansprakelijkheid ter zake. Wettelijk verboden voorwerpen zullen in beslag genomen worden en niet worden geretourneerd.
- 8.5 Integrale registratie van het evenement door de klant, in welke vorm dan ook, waaronder begrepen fotograferen, filmen en het maken van (andere) geluids-, en/of beeldopnamen, is verboden. Alle zodanige registraties zullen in beslag worden genomen en zonder meer worden vernietigd.
- 8.6 De klant is verplicht zich te houden aan de voorschriften (waaronder huisregels en/of aanvangstijden van het evenement) en/of aanwijzingen van MvB, de exploitanten van de locatie, het ordepersoneel (beveiliging), de brandweer en andere bevoegden. Indien er in de locatie een rookverbod van kracht is, dan geldt dit verbod ten aanzien van alle (waaronder ook elektronische) rookwaren.
- 8.7 Indien de klant na aanvangstijd van het evenement arriveert heeft MvB dan wel de exploitant van de locatie het recht de klant de toegang tot het evenement te ontzeggen.

#### **Artikel 9. Rechten van MvB**

- 9.1 Bij overtreding door de klant van (één of meer van) de bepalingen zoals genoemd in deze algemene voorwaarden is MvB gerechtigd het ticket ongeldig te maken of klant de (verdere) toegang tot het evenement te weigeren zonder dat de klant recht heeft op restitutie van het bedrag dat hij voor het ticket (waaronder begrepen servicekosten) aan MvB, al dan niet via een (voor)verkooporganisatie, heeft voldaan. Houders van ongeldig gemaakte toegangsbewijzen hebben geen recht op restitutie of compensatie anderszins.
- 9.2 MvB dan wel de exploitant van de locatie behouden zich het recht voor de klant de (verdere) toegang tot het evenement of de locatie te ontzeggen of van/uit de locatie te verwijderen indien MvB en/of de exploitant van de locatie dit redelijkerwijs nodig achten ter handhaving van de rust en orde tijdens het evenement.
- 9.3 Indien aannemelijk is dat er sprake is van een vervalsing van het ticket is MvB gerechtigd de houder van dit ticket de (verdere) toegang tot het evenement te weigeren, zonder dat de klant c.q. deze houder aanspraak kan maken op enige schade die hij hierdoor lijdt.
- 9.4 De artiest(en), MvB, door MvB ingehuurd personeel en de locatie zijn gerechtigd om van het evenement en het daar aanwezige publiek beeld- en/of geluidsoptnamen (hierna: "opnamen") te (laten) maken. Door aankoop van een ticket verleent de klant toestemming tot opname, openbaarmaking en verveelvoudiging van de opnamen van zijn/haar portret. De opnamen kunnen onbeperkt openbaar worden gemaakt en verveelvoudigd, waaronder uitdrukkelijk ook begrepen het gebruik van de opnamen voor commerciële en promotionele doeleinden ten behoeve van de artiest(en), MvB en/of de locatie. Personen die in de opnamen voorkomen kunnen geen recht doen gelden op enige vergoeding en zullen geen auteursrechtelijk- of ander bezwaar maken tegen de gebruikmaking

van hun portret of/gelijkenis als onderdeel van de openbaarmaking en/of verveelvoudiging van de opnamen.

#### **Artikel 10. Aansprakelijkheid MvB**

- 10.1 MvB is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die de klant aantoonbaar lijdt en die het aantoonbare, rechtstreekse en uitsluitende gevolg is van een aan MvB toe te rekenen tekortkoming in de nakoming van haar verplichtingen.
- 10.2 Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
- Schade aan persoon of goederen
  - Redelijke kosten om de schade vast te stellen
  - Redelijke herstelkosten
- 10.3 Voor vergoeding van directe schade komt echter alleen in aanmerking die schade waartegen MvB is verzekerd en maximaal ter hoogte van het door de verzekeraar uit te keren bedrag.
- 10.4 MvB is niet aansprakelijk voor en niet voor vergoeding in aanmerking komen:
- a) gevolgschade;
  - b) immateriële schade;
  - c) schade door eigen handelen van de klant
  - d) schade ontstaan door niet opvolgen van instructies
  - e) verlies van het ticket en/of overige persoonlijke bezittingen
- 10.5 De in lid 4 van dit artikel omschreven aansprakelijkheidsbeperking geldt niet bij opzet of bewuste roekeloosheid van MvB.
- 10.6 Het betreden van de locatie en het bijwonen van het evenement, geschiedt door de klant voor eigen risico, in die zin dat MvB geen enkele aansprakelijkheid aanvaardt voor schade ontstaan door genoemd betreden of bijwonen zoals bijv. gehoor-, gezichts- en andere lichamelijke stoornissen.
- 10.7 MvB zal ernaar streven dat het evenement zoveel mogelijk volgens het aangekondigde tijdschema zal worden uitgevoerd. Zij is echter niet aansprakelijk voor afwijkingen daarin en voor de (eventuele) schade welke daardoor voor de klant en/of derden mocht ontstaan. Aanvangstijden zoals o.a. vermeld op tickets zijn onder voorbehoud. De klant is gehouden om regelmatig te controleren (via de website of andere communicatiekanalen van MvB of de (voor)verkooporganisatie) of de aanvangstijd ongewijzigd is.

#### **Artikel 11. Persoonsgegevens**

- 11.1 MvB verzamelt en verwerkt persoonsgegevens van klanten en bezoekers van haar websites. MvB zal deze persoonsgegevens uiterst zorgvuldig en in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevens bescherming en de privacyverklaring van MvB verwerken. De doelstellingen van de verwerking, de wijze van verwerking alsmede de rechten van betrokkenen zijn vastgelegd in de privacyverklaring die u kunt nalezen via [www.entertainmentonice/privacystatement](http://www.entertainmentonice/privacystatement).
- 11.2 Bij strijdigheid tussen het bepaalde in de overeenkomst, deze algemene voorwaarden of de privacyverklaring, prevaleert het bepaalde in de privacyverklaring.
- 11.3 Als de klant een ticket voor evenement koopt bij een door MvB ingeschakelde (voor)verkooporganisatie zijn de door die (voor)verkooporganisatie gehanteerde

algemene voorwaarden en privacyverklaring op die koopovereenkomst van toepassing. MvB adviseert de klant deze algemene voorwaarden en privacyverklaring te raadplegen.

## **Artikel 12. Reclame/klachten**

- 12.1 Klachten over de uitvoering van de overeenkomst tussen MvB en de klant kunnen schriftelijk worden gemeld aan MvB via het adres [vul in]. Klachten dienen binnen veertien dagen nadat de uitvoering van de overeenkomst heeft plaatsgevonden te worden gemeld. Klachten die na deze termijn worden ingediend worden door MvB niet in behandeling genomen.
- 12.2 Klachten met betrekking tot de hieronder opgesomde, niet door MvB te vermijden c.q. niet aan MvB toe te rekenen, omstandigheden worden niet door MvB in behandeling genomen:
- Klachten en omstandigheden die betrekking hebben op de kwaliteit van de uitvoeringen door de artiest(en) van de ice shows waarop de overeenkomst betrekking heeft;
  - Klachten en omstandigheden die betrekking hebben op het feit dat een aangekondigde artiest in een ice show niet heeft opgetreden;
  - Klachten en omstandigheden die betrekking hebben op overlast of ongemak veroorzaakt door andere bezoekers, zoals maar niet daartoe beperkt, geluidsoverlast, ongepast gedrag, diefstal en molest;
  - Klachten en omstandigheden die betrekking hebben op overlast of ongemak veroorzaakt door onderhoudswerkzaamheden aan de locatie, dan wel op de gevolgen van deze onderhoudswerkzaamheden die redelijkerwijs op dat moment mochten worden verricht;
  - Klachten en omstandigheden die betrekking hebben op overlast of ongemak, veroorzaakt door het niet naar behoren functioneren van faciliteiten in de zalen van de locatie;
  - Klachten en omstandigheden die betrekking hebben op overlast of ongemak, veroorzaakt door (geluids-en of beeld-) opnamen en de naar aanleiding daarvan getroffen technische voorzieningen in de locatie;
  - Klachten en omstandigheden die betrekking hebben op (geluids-) overlast veroorzaakt door gelijktijdig plaatsvindende evenementen, daaronder begrepen noodzakelijke handelingen die dienen ter voorbereiding op deze evenementen, of die op enige andere wijze met deze evenementen samenhangen, in andere ruimten van de locatie;
  - Klachten en omstandigheden die betrekking hebben op de toewijzing en de verdeling van de plaatsen en/of een door omstandigheden noodzakelijke wijziging van het stoelenplan;
  - Klachten en omstandigheden die betrekking hebben op overlast of ongemak door stakingen van het openbaar vervoer of verkeersopstoppen/-vertragingen;
  - Klachten omdat de klant de toegang tot het evenement is ontzegd vanwege de omstandigheden dat het evenement reeds een aanvang heeft genomen



### **Artikel 13. Overmacht**

- 13.1 MvB is niet gehouden tot het nakomen van verplichtingen uit de overeenkomst indien zij daartoe verhinderd wordt door overmacht. Onder overmacht wordt verstaan: elke omstandigheid buiten de wil en controle van MvB die (tijdelijke) nakoming van de overeenkomst verhindert.
- 13.2 Onder overmacht wordt in ieder geval – doch daartoe niet beperkt - verstaan:
- Ziekte , arbeidsongeschiktheid en/of onvoorziene verhindering van de artiest(en)/performer(s) van de ices shows en/of van de coaches en/of docenten van de performance camps;
  - Extreem weer waardoor optreden of transport onmogelijk wordt
  - Storingen in transport, elektriciteit of andere benodigde voorzieningen
  - Brand, overstroming of andere calamiteiten in de locatie
  - Epidemieën/pandemieën en daaruit voortvloeiende beperkende overheidsmaatregelen
  - Stakingen of bedrijfsstoornissen
  - Uitval van technische apparatuur ondanks zorgvuldig onderhoud
  - Andere onvoorziene omstandigheden die redelijkerwijs buiten de macht van MvB liggen, zoals – doch daartoe niet beperkt - oorlog, gewapend conflict en/of rellen.
- 13.3 In geval van heeft MvB het recht om:
- De uitvoering van de diensten op te schorten;
  - Vervangende artiesten/performers en/of coaches en/of docenten in te zetten voor uitvoering van de overeenkomst.
  - De overeenkomst te ontbinden zonder tot schadevergoeding gehouden te zijn

### **Artikel 14. Slotbepalingen**

- 14.1 Naast deze algemene voorwaarden kunnen ook algemene voorwaarden van de (voor)verkooporganisatie, de locatie van toepassing zijn.
- 14.2 Op deze algemene voorwaarden en op iedere overeenkomst die tussen de klant en MvB bestaat is Nederlands recht van toepassing.
- 14.3 Alle geschillen die mochten ontstaan naar aanleiding van de overeenkomst tussen MvB en de klant of enige overeenkomst die daarvan het gevolg mocht zijn, zullen uitsluitend worden beslecht door de bevoegde rechter te Amsterdam.

Contact

MvB Productions B.V.

KvK-nummer: 80313132

E-mail: [info@entertainmentonice.com](mailto:info@entertainmentonice.com)